

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
„BUILDING INFORMATION MODELING” (BIM) RAWLPLUG

I. Definicje

Regulamin	niniejsze ogólne warunki świadczenia Usług, wraz z ich zmianami.
Strona	strona internetowa znajdująca się pod adresem https://bim.rawlplug.com
Polityka Prywatności	polityka prywatności i bezpieczeństwa opisująca zasady przetwarzania przez Usługodawcę informacji oraz danych osobowych Usługobiorcy zebranych poprzez Stronę lub Wtyczkę BIM, dostępna na Stronie.
BIM Rawlplug	treści cyfrowe w postaci modeli (3D) i ich rzutów (2D) oraz rysunków technicznych wyrobów budowlanych oferowanych przez Usługodawcę, możliwych do automatycznego i bezpośredniego zastosowania podczas tworzenia projektów z użyciem dedykowanych programów do projektowania (np. CAD).
Wtyczka BIM	program komputerowy (tzw. plug-in) umożliwiający dostęp do BIM Rawlplug bezpośrednio z interfejsu dedykowanego programu do projektowania (np. CAD) oraz pobieranie znajdujących się w BIM Rawlplug treści cyfrowych i ich stosowanie podczas prac w dedykowanym programie.
Usługi	bezpłatne usługi (cyfrowe) polegające na: a) dostępie do BIM Rawlplug poprzez Stronę, w tym pobierania i korzystania z treści cyfrowych BIM Rawlplug, <u>i</u> /lub b) udostępnieniu Usługobiorcy do korzystania Wtyczki BIM; mające na celu promocję oraz popularyzację wyrobów budowlanych sprzedawanych przez Usługodawcę.
Usługodawca	Rawlplug S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kwidzyńska 6, 51-416 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 33537, posiadająca NIP 8951687880.
Usługobiorca	osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług.
Umowa	umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zgodnie z niniejszym Regulaminem.

II. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zakres Usług, warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę, a także warunki zawierania i rozwiązywania Umowy.
2. Z uwagi na fakt, że Usługi są świadczone bezpłatnie, a przekazane przez Usługobiorcę dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia Usług lub spełnienia obowiązku prawnego i Usługodawca nie przetwarza jakichkolwiek danych osobowych w innym celu, bez wyraźnej zgody Usługobiorcy (która nie jest niezbędna do świadczenia Usług), postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014 r. – Prawa konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 287) oraz postanowienia Dyrektywy (UE) nr 2019/770 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja

2019 r. dotyczącej niektórych aspektów związanych z umowami o dostarczanie treści cyfrowych oraz usług cyfrowych, nie mają zastosowania do niniejszego Regulaminu oraz Umowy.

III. Usługi

1. Korzystanie z Usług wymaga dostępu do Internetu oraz posiadania na komputerze lub innym urządzeniu przeglądarki internetowej lub innego programu lub aplikacji umożliwiającej przeglądanie zawartości Internetu i prawidłowe wyświetlanie Strony. Korzystanie z Wtyczki BIM wymaga dodatkowo zainstalowania tejże Wtyczki BIM na komputerze lub innym urządzeniu oraz posiadania dedykowanego do współpracy z Wtyczką BIM programu do projektowania, który nie jest zapewniany przez Usługodawcę w ramach Umowy, korzystanie z którego może wymagać zakupienia licencji od osoby trzeciej.
2. Wymagania techniczne i środowiskowe dla korzystania z Wtyczki BIM znajdują się pod tym adresem: <https://bim.rawlplug.com/>.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania aktualizacji, napraw i bieżącego utrzymania Wtyczki BIM oraz Strony, co może spowodować tymczasową niedostępność Usług. Możemy również wymagać od Usługobiorcy dokonania aktualizacji lub instalacji najnowszej wersji Wtyczki BIM, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług. Najnowsza wersja Wtyczki BIM znajduje się na Stronie.
4. Warunkiem świadczenia niektórych Usług może być podanie przez Usługobiorcę informacji, w tym danych osobowych. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli wynikało ono z niepodania lub opóźnienia w podaniu informacji, o których mowa wyżej.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany, ograniczenia lub zakończenia świadczenia Usług w każdej chwili, lub do usunięcia lub ograniczenia ich przedmiotu, w całości lub w części.
6. W stosunku do świadczonych Usług, w tym Wtyczki BIM, Usługodawca nie składa jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub gwarancji, innych niż wyraźnie wskazane w niniejszym Regulaminie, w szczególności że Usługi będą posiadały jakiejkolwiek funkcjonalności, specyfikację lub będą zdane do jakiegokolwiek celu. Usługi oraz Wtyczka BIM są świadczone w stanie w jakim się znajdują.
7. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Usługi, w szczególności Wtyczka BIM, oparte są o oprogramowanie, które może zawierać błędy lub wady, nie mniej jednak Usługodawca dopełnia starań, aby Usługi były dobrej jakości.
8. Usługodawca nie udziela zapewnienia, że korzystanie z Usług przyniesie oczekiwane przez Usługobiorcę rezultaty.
9. Treść i przedmiot Usług ma wyłącznie charakter informacyjny. Usługodawca nie zapewnia, że przedmiot Usług będzie kompletny, dokładny, użyteczny lub przeznaczony dla każdego Usługobiorcy. Korzystanie z Usług następuje na wyłączne ryzyko Usługobiorcy.
10. Usługobiorca może korzystać z Usług także w celach związanych z prowadzoną przez Usługobiorcę działalnością gospodarczą lub zawodową.

IV. Konto użytkownika

1. Korzystanie z Usług wymaga rejestracji konta użytkownika oraz bycia zalogowanym do konta użytkownika. Bez rejestracji konta użytkownika, Usługodawca dopuszcza jedynie możliwość przeglądania Strony oraz pobranie i instalację Wtyczki BIM.
2. Rejestracja konta użytkownika następuje poprzez Stronę.
3. Utworzenie konta użytkownika wymaga wyrażenia przez Usługobiorcę zgody na związanie się niniejszym Regulaminem oraz akceptacji Polityki Prywatności przez zaznaczenie odpowiednich okienek, a także kliknięcie przycisku „Zarejestruj” lub podobnego. Do rejestracji konta użytkownika niezbędna jest aktywacja utworzonego konta użytkownika.
4. W formularzu rejestracji konta użytkownika Usługobiorca zobowiązany jest podać następujące informacje, których podanie jest niezbędne do świadczenia Usług:
 - a) dane osobowe: imię i nazwisko oraz email,
 - b) hasło do konta użytkownika,.

- c) wybór jednej z opcji na rozwijanej liście: „Kim jesteś?”.
5. Opcjonalnie Usługobiorca może podać następujące informacje: miasto, państwo z rozwijanej listy, preferowany język, podmiot w jakim Usługobiorca pracuje, telefon, adres.
 6. Opcjonalnie podczas rejestracji, jak i w późniejszym czasie, Usługobiorca może również wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy newslettera lub innych informacji handlowych w wybranej przez Usługobiorcę formie.
 7. Opcjonalnie podczas rejestracji, jak i w późniejszym czasie, Usługobiorca może również wyrazić zgodę na przetwarzania przez Usługodawcę w celach analitycznych lub marketingowych informacji dotyczących projektów, w jakich wykorzystywane są przez Usługobiorcę treści BIM Rawlplug (np. lokalizacja inwestycji, wielkość inwestycji).
 8. Wprowadzenie informacji jest dobrowolne i umożliwia efektywne korzystanie z Usług BIM. Dane będą przetwarzane przez okres świadczenia Usług i obowiązywania Umowy.
 9. Informacje będą przetwarzane w celach promocyjnych, w tym w szczególności w celu popularyzacji wyrobów budowlanych sprzedawanych przez Usługodawcę, analizy zapotrzebowania na wyroby budowlane sprzedawane przez Usługodawcę, jak również dla analizy korzystania z Usług i Wtyczki BIM oraz ich rozwijania i usprawniania.
 10. Usługobiorca potwierdza, że informacje nie stanowią informacji prawnie chronionej ani objętej zobowiązaniem do zachowania poufności a ich wprowadzenie przez Usługobiorcę nie stanowi naruszenia praw osób trzecich. W szczególności wprowadzenie informacji nie rodzi po stronie Usługodawcy umownego zobowiązania do zachowania poufności.
 11. Usługodawca wysyła na wskazany w formularzu rejestracji adres e-mail Usługobiorcy link aktywacyjny konta użytkownika. Usługodawca rejestruje konto użytkownika dopiero po kliknięciu linku aktywacyjnego przez Usługobiorcę. Link aktywacyjny jest ważny przez siedem dni od dnia złożenia formularza rejestracyjnego. Jeżeli Usługobiorca nie kliknie linku aktywacyjnego w tym czasie, konto użytkownika nie zostanie zarejestrowane, a Usługodawca usunie wszystkie otrzymane dane osobowe.
 12. Usługodawca może bez wskazania przyczyn odmówić rejestracji konta użytkownika, zwłaszcza gdy przesłane przez Usługobiorcę informacje, o których mowa w ust. 4 są niekompletne lub nieprecyzyjne.

V. Zawarcie Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, z chwilą rejestracji konta użytkownika dochodzi do zawarcia Umowy z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (umowa zawarta na odległość) pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą. Usługobiorca może rozpocząć korzystanie z Usług, każdorazowo po zalogowaniu się na konto użytkownika, przy czym do korzystania z Wtyczki BIM, konieczna jest dodatkowo jej instalacja na urządzeniu Usługobiorcy.
2. W przypadku Wtyczki BIM, do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą zainstalowania Wtyczki BIM na urządzeniu Usługobiorcy, nie mniej jednak wyraźna akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności jest i tak niezbędna przy rejestracji konta użytkownika.
3. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
4. Usługobiorca może w każdej chwili wypowiedzieć Umowę bez wskazywania przyczyn poprzez usunięcie konta użytkownika. Usunięcia konta użytkownika następuje poprzez kliknięcie stosownej opcji w ustawieniach konta. Odinstalowanie Wtyczki BIM z urządzenia Usługobiorcy nie skutkuje usunięciem konta użytkownika lub wypowiedzeniem Umowy.
5. Usługodawca może w każdej chwili wypowiedzieć Umowę bez wskazywania przyczyn.
6. Wypowiedzenie Umowy nie ma wpływu na obowiązywanie następujących postanowień Regulaminu, które pozostają dla Stron wiążące: pkt. VI (Licencja End-User); pkt. VII i pkt. VIII Odpowiedzialności i Ograniczenie odpowiedzialności); pkt. IX (Rozwiązywanie sporów) oraz pkt. X (Prawo właściwe).

VI. Licencja End-User

1. W ramach Umowy, Strony zawierają również umowę licencyjną na korzystanie z Wtyczki BIM oraz innych programów komputerowych (dalej jako „Oprogramowanie”); korzystanie z utworów

inkorporowanych w treściach cyfrowych BIM Rawlplug, w szczególności rysunków, rzutów i modeli wyrobów budowlanych Usługodawcy (dalej jako „Utwory BIM”); a także innych utworów, z których Usługobiorca korzysta w ramach Usług, takich jak teksty, grafiki, logotypy, obrazki, wideoklipy, nagrania audio, układ, stanowiących przedmiot ochrony autorskich praw majątkowych lub praw pokrewnych (dalej łącznie jako „Pozostałe Utwory”); oraz korzystanie w ramach Usług z przedmiotów chronionych innymi praw własności intelektualnej Usługodawcy, w szczególności prawem z rejestracji wzoru przemysłowego, prawem ochronnym na znak towarowy, innymi prawami własności przemysłowej, w tym know-how oraz tajemnic przedsiębiorstwa Usługodawcy (dalej jako „Pozostałe IP”).

2. Na mocy Umowy oraz niniejszej klauzuli Licencji End-User, Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji do korzystania z Oprogramowania, Utworów BIM oraz Pozostałych Utworów wyłącznie w związku z Usługami oraz przez okres obowiązywania Umowy, na terytorium całego świata, bez prawa do udzielania dalszej licencji, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do Oprogramowania:
 - a) w zakresie korzystania z Oprogramowania – używanie Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcjonalnościami.
 - 2) w odniesieniu do Utworów BIM:
 - a) w zakresie korzystania z Utworów BIM – używanie Utworów BIM zgodnie z ich przeznaczeniem i Umową, w celu ich zastosowania podczas tworzenia projektów z użyciem dedykowanych programów do projektowania;
 - b) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów BIM – przechowywanie Utworów BIM na urządzeniu Usługobiorcy oraz wytwarzanie egzemplarzy utworu techniką drukarską oraz techniką cyfrową; połączenie z innym utworem, tj. projektem stworzonym z użyciem dedykowanych programów do projektowania.
 - c) w zakresie rozpowszechniania Utworów BIM – wprowadzanie do obrotu egzemplarzy Utworów BIM w połączeniu z projektem, o którym mowa wyżej.
 - 3) w odniesieniu do Pozostałych Utworów:
 - a) w zakresie korzystania z Pozostałych Utworów – niepubliczne wyświetlenie lub odtworzenie Pozostałych Utworów.
3. Na mocy Umowy oraz niniejszej klauzuli Licencji End-User, Usługodawca udziela również Usługobiorcy niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji do korzystania z Pozostałych IP wyłącznie w związku z Usługami oraz przez okres obowiązywania Umowy, na terytorium, na którym są udzielone odpowiednie prawa, których licencja dotyczy, bez prawa do udzielania dalszej licencji, w szczególności w celu wykorzystania ich w projekcie stworzonym z użyciem dedykowanych programów do projektowania.
4. Usługobiorca nie jest uprawniony w szczególności do:
 - 1) modyfikacji Oprogramowania, Utworów BIM, Pozostałych Utworów oraz Pozostałych IP lub ich egzemplarzy;
 - 2) wykorzystywania Oprogramowania, Utworów BIM, Pozostałych Utworów oraz Pozostałych IP w sposób oderwany od Usług, jak również w sposób oderwany od kontekstu i układu w jakim występują;
 - 3) dokonywania dekompilacji, inżynierii lub kompilacji zwrotnej, rozkładania na czynniki pierwsze Oprogramowania, ich egzemplarzy lub ich części;
 - 4) usuwania lub zmieniania jakichkolwiek oznaczeń własności Oprogramowania, Utworów BIM, Pozostałych Utworów oraz Pozostałych IP;
 - 5) tworzenia utworów zależnych.
5. Na mocy Umowy nie dochodzi do przeniesienia na Usługobiorcę jakichkolwiek praw do Oprogramowania, Utworów BIM, Pozostałych Utworów oraz Pozostałych IP. Wszelkie uprawnienia lub zakres korzystania z Oprogramowania, Utworów BIM, Pozostałych Utworów oraz Pozostałych IP wyraźnie niewskazany w Regulaminie nie jest dopuszczalny, stanowi naruszenie postanowień Umowy oraz może stanowić naruszenie autorskich praw majątkowych lub innych praw własności intelektualnej Usługodawcy.

6. Z chwilą wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy, Usługobiorca zobowiązany jest natychmiast usunąć wszelkie egzemplarze Oprogramowania, Utworów BIM, Pozostałych Utworów oraz Pozostałych IP. Usługobiorca może jednak nadal korzystać egzemplarzy Utworów BIM udostępnionych przed wypowiedzeniem Umowy jako element projektu wytworzonego za pomocą dedykowanego programu przez Usługobiorcę, ale tylko w związku i łącznie z tym projektem.

VII. Odpowiedzialność Usługodawcy za naruszenie Umowy

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę Umowy, Usługobiorca ma prawo żądać odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności, o których mowa w pkt. VIII, poniżej.

VIII. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu, Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za skutki korzystania z Usług przez Usługobiorcę, a ponadto wszelkie oświadczenia, zapewnienia, gwarancje oraz warunki świadczenia Usług, wynikające z postanowień przepisów prawa, są w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym prawem wyłączone z zastosowania do Regulaminu lub Umowy.
2. Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza lub nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy za szkodę z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wywołaną umyślnie lub powstałą w wyniku rażącego niedbalstwa.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego Umowy jest w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym prawem ograniczona do straty jaką poniósł Usługobiorca wskutek naruszenia Umowy. Usługodawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utracone korzyści.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dokładność i rzetelność informacji przekazanych w ramach Usług, jak również za 1) jakiegokolwiek przerwy lub utratę komunikacji z Wtyczką BIM lub Stroną; 2) wszelkie błędy, wirusy, konie trojańskie, wady, tzw. „date bombs” lub „time bombs” lub inne szkodliwe działanie osób trzecich poprzez Wtyczkę BIM lub Stronę; 3) jakąkolwiek szkodę wywołaną tzw. atakiem ddos („distributed denial of service”) lub jakikolwiek inny szkodliwy kod, który może zainfekować urządzenie Usługobiorcy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym prawem, za jakąkolwiek szkodę wynikłą lub wywołaną korzystaniem przez Usługobiorcę z Usług.
6. Usługodawca nie ponosi także odpowiedzialności za wszelkie nieprawidłowości podczas korzystania z Usług wynikające z: 1) nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia Usługobiorcy; 2) nieprawidłowego funkcjonowania połączenia internetowego; 3) działania lub zaniechania osób trzecich, za których Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności; 4) innych okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi winy.

IX. Rozwiązywanie sporów

1. Wszelkie skargi dotyczące Usług lub Wtyczki BIM powinny być przesłane na nasz adres e-mail: technical.helpdesk@rawlplug.com lub listem poleconym na adres Usługodawcy. Skarga powinna zawierać przynajmniej adres e-mail nadawcy, opis problemu będącego przyczyną skargi, w tym datę problemu i rodzaj problemu, gdyż w innym wypadku Usługodawca nie będzie w stanie merytorycznie odnieść się do skargi.
2. Wszelkie spory związane z Umową lub Regulaminem podlegają pod wyłączną jurysdykcję sądów polskich właściwych ze względu na siedzibę Usługodawcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
3. Wszelkie spory związane z Umową lub Regulaminem nie podlegają pod tzw. alternatywne sposoby rozstrzygania sporów (ADR) na platformie zarządzanej przez Komisję Unii Europejskiej. Usługodawca nie obowiązku prawnego uczestniczenia w ADR.

X. Prawo właściwe

1. Umowa, Regulamin oraz wszelkie kwestie umowne i pozaumowne dotyczące Usług regulowane są prawem polskim, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu, 1980.
2. Jeżeli miejscem stałego pobytu Usługobiorcy jest Unia Europejska, a wybór prawa polskiego pozbawia konsumenta ochrony zapewnionej postanowieniami prawa miejsca stałego pobytu, których z mocy samego prawa nie da się wyłączyć z umowy (tzw. bezwzględne przepisy prawa), takie bezwzględne przepisy prawa stosuje się do Umowy lub Regulaminu.

XI. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca może uzyskać kopię niniejszego Regulaminu na trwałym nośniku (.pdf) tutaj: [.....](#) (link)
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub nie podlegające egzekucji, postanowienie takie uznaje się za niewiążące dla Stron, natomiast nie wpływa to na ważność innych postanowień niniejszego Regulaminu oraz na ważność Umowy.
3. Usługodawca ma prawo zmienić postanowienia Regulaminu w każdej chwili. Usługobiorca o każdej zmianie będzie powiadomiony e-mailem nie później niż na dwa tygodnie przed wejście zmiany w życie. Jeżeli Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę, może wypowiedzieć Umowę. Jeżeli Usługodawca nadal korzysta z Usług pomimo dokonanej zmiany, Regulamin w nowym brzmieniu wiąże Usługobiorcę.

Wrocław, 11.07.2023 r.